

## 13.8 CUSTODE SOCIALE

### DESCRIZIONE PROFILO

Il custode sociale opera per rilevare il bisogno, fornire sostegno e prevenire l'isolamento e l'emarginazione di persone e famiglie in condizione di fragilità. Monitora il territorio, individuando e supportando soggetti svantaggiati o in stato di isolamento, orientandoli all'utilizzo dei servizi di supporto e aiuto presenti sul territorio per rispondere ai loro bisogni e attivando la rete di soggetti sociali formali o informali del quartiere, ma anche occupandosi in prima persona di alcune incombenze quotidiane e disbrigo pratiche per i più bisognosi. Collabora all'organizzazione di attività ed eventi per promuovere la socialità e coesione sociale nei quartieri periferici e nei caseggiati di edilizia residenziale pubblica.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Lavora prevalentemente presso soggetti del terzo settore e del privato sociale (cooperative sociali, associazioni, onlus), in sinergia con le reti formali (servizi sociali, ATS, scuole, ecc.) e informali del territorio (parrocchie, servizi commerciali, associazioni, ecc.), ma impegnando la maggior parte del tempo direttamente nell'ambiente nel quale vivono i soggetti di cui si occupa, a diretto contatto con gli abitanti del quartiere di riferimento. Agisce tendenzialmente in zone periferiche o con caratteristiche di degrado ambientale e socio-culturale e si occupa, dunque, prevalentemente di soggetti fragili (anziani, poveri, emarginati, persone con dipendenze o con problemi psichiatrici) o stranieri.

#### Collocazione organizzativa

Il custode sociale svolge la sua attività sul territorio e al domicilio degli utenti, interfacciandosi con i servizi sociali, i servizi di assistenza alla persona presenti sul territorio, le agenzie educative formali e non formali, i gruppi, i singoli e le famiglie. Partecipa alle equipe multidisciplinari e risponde ad un coordinatore del servizio.

### REFERENZIAMENTI

#### Livello EQF: 4

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3412 - Tecnici delle scienze sociali

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.4.5.2 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

88- Assistenza sociale non residenziale

### COMPETENZA

#### Effettuare l'analisi della situazione del territorio in termini di bisogni e risorse

#### Livello EQF: 4

##### Conoscenze

Elementi di diritto della famiglia  
Elementi di educazione alla salute  
Elementi di psicologia  
Elementi di pedagogia  
Rete territoriale dei servizi sociali  
Tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza  
Elementi di funzionamento dei servizi alla persona sul territorio  
Risorse e opportunità del territorio

##### Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche del lavoro di rete  
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza  
Applicare tecniche di analisi del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari  
Applicare tecniche di comunicazione  
Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio

**COMPETENZA****Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale****Livello EQF: 4****Conoscenze**

Elementi di sociologia  
Modelli organizzativi dei servizi sociali  
Psicologia di comunità  
Psicologia sociale  
Rete territoriale dei servizi sociali

**Abilità**

Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali:  
famiglie, servizi, sponsor  
Applicare tecniche del lavoro di rete  
Applicare tecniche coordinamento gruppi di lavoro

**COMPETENZA****Realizzare interventi di prevenzione del disagio, di supporto alla fragilità e di coesione sociale****Livello EQF: 4****Conoscenze**

Elementi di educazione alla salute  
Elementi di pedagogia  
Elementi di pedagogia interculturale  
Elementi di psicologia  
Tecniche di animazione  
Metodologie di analisi dei bisogni dell'utenza

**Abilità**

Applicare metodi di presa in carico della relazione d'aiuto  
Applicare metodi di prevenzione del disagio  
Applicare tecniche di animazione in ambito sociale e per il tempo libero  
Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali  
Applicare tecniche di problem solving  
Applicare metodi di accompagnamento ai servizi e al disbrigo delle relative pratiche