

5

Costruire dirigenza nell'impresa sociale

corso di formazione per dirigenti di impresa sociale – liv. base

1

0



2

percorsi di alta formazione

COSTRUIRE DIRIGENZA NELL'IMPRESA SOCIALE

E' risaputo che le specificità organizzative influenzano considerevolmente le modalità di svolgere il ruolo dirigenziale. In particolare i dirigenti di cooperativa sociale che hanno successo, a differenza di altre figure manageriali di aziende diverse, occupano una posizione non verticistica, ma centrale nell'organizzazione e ancorano la loro azione, in maniera innovativa, ad una forte condivisione con i propri collaboratori della mission, delle pratiche di lavoro e più in generale della filosofia di intervento dei servizi che queste imprese erogano. Tale specificità è giustificata dalla centralità dell'elemento relazionale che connota la tipologia di questi servizi e richiede ai dirigenti, da un lato di connotare il proprio lavoro nella costruzione e manutenzione del sistema relazionale dell'impresa, dall'altro di acquisire le competenze gestionali di ordine tecnico specialistico: di pianificazione strategica, controllo di gestione, promozione dell'impresa, di supporto e incentivazione del capitale umano. Ciò richiede uno stile dirigenziale di leadership con tutti gli stakeholders improntato: all'innovazione, all'emulazione, al coinvolgimento e alla partecipazione, all'autonomia e alla fiducia, alla corresponsabilità delle scelte strategiche dell'organizzazione.

Viene richiesto a questi imprenditori sociali, di assumere nuove competenze in grado di trasformare il loro ruolo da controllori depositari di conoscenze esclusive a facilitatori di processi di lavoro che favoriscano la gestione autonoma dei processi produttivi da parte dei collaboratori e dei dipendenti.

A tal fine il corso Dirigenti di Impresa Sociale promosso dal **Consorzio SIS – Scuola di Impresa Sociale per il 2015**, si rivolge ai dirigenti cooperativi nel ruolo di: Direttori, Amministratori, Responsabili di area/funzione che vogliono acquisire, potenziare, approfondire le competenze di base per la gestione d'impresa.

Programma

Obiettivi

- Acquisire una base comune di competenze relative alla gestione di obiettivi e risorse, riferite in particolare: alla consapevolezza del ruolo e dei processi integrativi della leadership, della comunicazione efficace e della motivazione; dei sistemi di organizzazione e gestione d'impresa coerenti con le finalità perseguite dal sistema dell'impresa cooperativa nel suo complesso.
- Offrire un bagaglio di conoscenze organizzative, gestionali, normative e metodologiche per affrontare e progettare soluzioni ai problemi tipici di una cooperativa sociale.

Abilità in uscita

Sviluppo delle capacità di:

- Lettura/interpretazione del contesto di riferimento
- Consapevolezza di sé nell'esercizio del ruolo
- Gestione efficace dei processi relazionali
- Gestione dei processi decisionali
- Analisi organizzativa ed economica;
- Pianificazione strategica delle attività aziendali
- Controllo di gestione
- Promozione delle relazioni in rete

Metodologia

La metodologia è di tipo animativo-attivo, orientata a favorire una comunicazione in cui l'esperienza dei partecipanti sia messa a confronto con la riflessione concettuale. Si lavorerà su materiali e/o situazioni presenti nell'esperienza dei corsisti. Verranno utilizzate tecniche e strumenti cooperativi, laboratoriali e di attivazione in sottogruppi.

Motivazione

Prima dell'avvio, è previsto un colloquio motivazionale e di auto-orientamento al percorso, i candidati avranno modo di presentare le esperienze lavorative e formative pregresse, le attitudini e le aspirazioni di sviluppo professionale, i problemi di ruolo più sentiti. Il profilo di gruppo che si verrà a creare potrà offrire l'opportunità di apportare utili aggiustamenti alla programmazione del percorso in una logica di auto-committenza.

All'atto dell'iscrizione è richiesta la consegna/invio del curriculum vitae.

Sede

La formazione d'aula si svolgerà presso la sede del Consorzio SIS a Milano in Via Cirié 9 (zona Niguarda, M5 Cà Granda); per i seminari residenziali la struttura è ancora da definire, (la residenzialità sarà a carico dei partecipanti).

Percorso di apprendimento

L'esperienza formativa si struttura in 11 giornate complessive e si articola prevalentemente in seminari intensivi di cui 2 residenziali.

- ☞ **Apertura istituzionale - Il ruolo del Dirigente di cooperativa sociale**
Condividere il senso del percorso formativo e il ruolo strategico del dirigente di cooperativa sociale
- ☞ **Nuovi scenari del welfare e ruolo della cooperazione**
Comprendere l'identità dell'impresa sociale e gli sviluppi socio-politici attuali
- ☞ **Lo sviluppo della Leadership: individuo – gruppo - organizzazione**
Sviluppare la consapevolezza di sé e della funzione della leadership nel gruppo di lavoro e nell'organizzazione
- ☞ **La Comunicazione efficace per lo sviluppo delle relazioni organizzative**
Migliorare la propria efficacia comunicativa nella dimensione interpersonale e di gruppo, gestire il conflitto
- ☞ **Sviluppare la conoscenza delle principali variabili motivazionali**
Gestire le leve motivazionali e supportare le persone nel raggiungimento degli obiettivi organizzativi
- ☞ **Sistemi di pianificazione, programmazione e controllo**
Acquisire le conoscenze di base per la comprensione e la gestione degli strumenti di pianificazione e controllo.
- ☞ **Il sistema consortile , reti di appartenenza , impresa a rete**
Generare meccanismi produttivi di comunità per instaurare processi di mutualità tra imprese sociali.
- ☞ **La valutazione degli apprendimenti**
Valutare con i partecipanti il processo e i risultati dell'apprendimento.

scuola di impresa sociale

Articolazione		OBIETTIVI	CONTENUTI	DATA/ DOCENTE
CONOSCERE IL CONTESTO	Apertura istituzionale	Condividere il senso del percorso e i bisogni formativi	<ul style="list-style-type: none"> - Il patto formativo - Allineamento delle attese di apprendimento - Presentazione del percorso - Le abilità in uscita 	Bettin 05/03/15 (8 ore)
	Il ruolo del dirigente di cooperativa sociale	Definire il ruolo strategico del dirigente di cooperativa sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Valori, missione e obiettivi dell'organizzazione - Il ruolo del dirigente nell'impresa sociale - Motivazione personale - Posizione organizzativa e responsabilità - Il profilo di ruolo 	
	Nuovi scenari del welfare e ruolo della cooperazione	Comprendere l'identità dell'impresa sociale e gli sviluppi socio-politici attuali	<ul style="list-style-type: none"> - Lo scenario socio-politico nazionale ed europeo - Opportunità e rischi per l'impresa sociale - L'evoluzione del Welfare - Il terzo settore: definizione, soggetti e componenti - Nuovi mercati sociali - L'innovazione nel rapporto pubblico - privato nei sistemi di Welfare 	Venturi 20/03/15 (4 ore)
GESTIRE IL CAPITALE UMANO	Lo sviluppo della leadership: individuo, gruppo, organizzazione (laboratorio residenziale)	Sviluppare la consapevolezza di sé e della funzione della leadership nel gruppo di lavoro e nell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - I principi della leadership - La natura emozionale della leadership e gli stili personali di influenzamento - Autorevolezza personale e capacità di influenzare gli altri - L'equilibrio tra la tensione al compito e l'attenzione alle relazioni - La gestione del processo decisionale 	Scatolini Bettin 9-10/04/15 (16 ore)
	La Comunicazione efficace per lo sviluppo delle relazioni organizzative (laboratorio residenziale)	Migliorare la propria efficacia comunicativa nella dimensione interpersonale e di gruppo, gestire il conflitto	<ul style="list-style-type: none"> - Principi e modelli della comunicazione - Linguaggio verbale e non verbale - Relazione e contenuto - Ascolto attivo - feedback di rinforzo e feedback di riorientamento - Assertività e gestione del conflitto 	Scatolini Bettin 14-15/05/15 (16 ore)
	La conoscenza e gestione delle principali variabili motivazionali	Gestire le leve motivazionali e supportare le persone nel raggiungimento degli obiettivi organizzativi	<ul style="list-style-type: none"> - Motivazione e cultura organizzativa - Le principali leve motivazionali - La valutazione e il feedback come strumenti motivazionali - La gestione del colloquio di feedback 	Oliveri 18-19/06/15 (12 ore)
GOVERNARE	Sistemi di pianificazione, programmazione e controllo	Acquisire le conoscenze di base per la comprensione e la gestione degli strumenti di pianificazione e controllo.	<ul style="list-style-type: none"> - Metodi di pianificazione: un quadro di riferimento - La pianificazione direzionale e il sistema organizzativo dell'impresa sociale - Pianificazione economica - concetti generali - Il Budget strumento di pianificazione economica - strumento e processo - La struttura dei costi e l'analisi dell'andamento dei centri di responsabilità - Reporting - analisi degli scostamenti del budget 	Abbà 29/05/15 05/06/15 16 ore
INTRAPRENDE	Il sistema consortile, reti di appartenenza, impresa a rete	Generare meccanismi produttivi di comunità per instaurare processi di mutualità tra imprese sociali.	<ul style="list-style-type: none"> - Le politiche sociali territoriali - Gli elementi di un'impresa a rete: nodi, connessioni, struttura - Appartenenza cooperativa e ruolo in consorzio - Le reti politico - imprenditoriali - La realtà S.I.S. 	Radaelli Gigli 26/06/15 (4 ore)
	La valutazione degli apprendimenti	Valutare con i partecipanti il processo e i risultati dell'apprendimento.	<ul style="list-style-type: none"> - Il processo di valutazione della formazione - La relazione tra problemi e apprendimento - I dati: oggetto statistico e di informazione 	Bettin 02/07/15 pome (4 ore)

Incontro colloqui individuali 20/02/15

s c u o l a d i i m p r e s a s o c i a l e

STAFF

Docenti

Francesco Abbà
Piera Bettin
Silvia Oliveri
Stefano Radaelli
Ezio Scatolini
Paolo Venturi

Coordinamento didattico

Piera Bettin

Coordinamento organizzativo e direzione

Sara Silvestro
Stefano Radaelli

Sede

Consorzio SIS – Scuola di impresa sociale – via Ciriè 9 – 20162 Milano – www.scuolaimpresasociale.org

Info

Scuola di Impresa Sociale

Consorzio SIS Sistema Imprese Sociali - Via Ciriè, 9 - 20162 Milano
tel. (+39) 02 89530.175 - .085 - corsi@consorziosis.org
www.consorziosis.org - www.scuolaimpresasociale.org